



**МИНИСТЕРСТВО ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области  
«Таганрогская специальная школа №1»

**Результаты анкетирования родителей ГКОУ РО Таганрогской школы №1**

| ВОПРОСЫ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2019 год                    |                      | 2020год                     |                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------|-----------------------------|----------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Да                          | Нет                  | Да                          | Нет                  |
| <b>I. Открытость и доступность информации о школе</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                             |                      |                             |                      |
| 1. В помещении школы есть информационные стенды, на которых размещена информация об образовательном процессе                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 88%                         | 12%                  | 94%                         | 6%                   |
| 2. Я знаю, что в сети «Интернет» есть официальный сайт школы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 82%                         | 18%                  | 88%                         | 12%                  |
| 3. Информацию о деятельности школы я получаю на ее официальном сайте                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 78%                         | 22%                  | 82%                         | 18%                  |
| 4. Для обратной связи с администрацией школы, педагогами я пользуюсь телефоном, электронной почтой, взаимодействием                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 95%                         | 5%                   | 98%                         | 2%                   |
| <b>Итого:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>85,75</b>                | <b>14,25</b>         | <b>90,5</b>                 | <b>9,5</b>           |
| <b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                             |                      |                             |                      |
| 5. В школе имеется зона отдыха для детей                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 85%                         | 15%                  | 90%                         | 10%                  |
| 6. Я считаю, что в школе всегда есть доступная для детей питьевая вода                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 100%                        | 0%                   | 100%                        | 0%                   |
| 7. Санитарное состояние помещений соответствует норме                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 100%                        | 0%                   | 100%                        | 0%                   |
| 8. Я удовлетворена графиком работы организации, в том числе пребыванием детей в группе продленного дня                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 100%                        | 0%                   | 100%                        | 0%                   |
| <b>Итого:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>96,25</b>                | <b>3,75</b>          | <b>97,5</b>                 | <b>2,5</b>           |
| <b>III. Доступность образовательной деятельности для детей-инвалидов</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                             |                      |                             |                      |
| 9. Территория школы оборудована всем необходимым для детей-инвалидов: пандусы, поручни, расширенные дверные подъемы                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 100%                        | 0%                   | 100%                        | 0%                   |
| 10. Учитывая специфику образовательного процесса в учреждении, для детей-инвалидов по слуху:<br>- происходит дублирование звуковой и зрительной информации;<br>- в случае необходимости детям предоставляются услуги сурдопереводчика;<br>- в учреждении существует возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;<br>- в учреждении используются интерактивные средства обучения и | 100%<br>100%<br>93%<br>100% | 0%<br>0%<br>7%<br>0% | 100%<br>100%<br>97%<br>100% | 0%<br>0%<br>3%<br>0% |

|                                                                                                                                                                               |              |             |              |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|--------------|-------------|
| воспитания (проекторы, компьютеры, доски)                                                                                                                                     |              |             |              |             |
| <b>Итого:</b>                                                                                                                                                                 | <b>98,25</b> | <b>1,75</b> | <b>99,25</b> | <b>0,75</b> |
| <b>IV. Доброжелательность и вежливость сотрудников</b>                                                                                                                        |              |             |              |             |
| 11. Все сотрудники школы, обеспечивающие первичный контакт (администрация, секретарь, обслуживающий персонал) вежливы и доброжелательны в общении. Если, это не так, укажите; | 98%          | 2%          | 100%         | 0%          |
| 12. Педагоги, воспитатели доброжелательны и вежливы по отношению ко мне. Если, это не так, укажите;                                                                           | 100%         | 0%          | 100%         | 0%          |
| 13. Педагоги, воспитатели доброжелательны и вежливы по отношению к моему ребенку. Если, это не так, укажите;                                                                  | 100%         | 0%          | 100%         | 0%          |
| <b>Итого:</b>                                                                                                                                                                 | <b>99,3</b>  | <b>0,7</b>  | <b>100</b>   | <b>0</b>    |
| <b>V. Качество образовательных услуг</b>                                                                                                                                      |              |             |              |             |
| 14. Меня устраивает качество преподавания учебных дисциплин                                                                                                                   | 93%          | 7%          | 98%          | 2%          |
| 15. Меня устраивает организация воспитательного процесса в школе (организация праздников, внеурочной деятельности)                                                            | 98%          | 2%          | 99%          | 1%          |
| 16. Школа уделяет большое внимание социализации детей с ограниченными возможностями здоровья (участие в акциях, мероприятиях, проектах различного уровня)                     | 100%         | 0%          | 100%         | 0%          |
| 17. В школе уделяется должное внимание коррекционно-развивающей работе (индивидуальная, групповая работа ребенка с дефектологом, психологом)                                  | 93%          | 7%          | 96%          | 4%          |
| 18. Педагоги осуществляют индивидуальный подход к ребенку с учетом его психофизиологических особенностей                                                                      | 91%          | 9%          | 95%          | 5%          |
| 19. Мой ребенок с удовольствием идет в школу. Если нет, то по какой причине<br>Плохое самочувствие                                                                            | 92%<br>5%    | 8%          | 96%<br>5%    | 4%          |
| <b>Итого:</b>                                                                                                                                                                 | <b>94,5</b>  | <b>5,5</b>  | <b>97,3</b>  | <b>2,7</b>  |
| <b>ИТОГО:</b>                                                                                                                                                                 | <b>94,81</b> | <b>5,19</b> | <b>96,91</b> | <b>3,09</b> |

Как показывает сравнительная таблица, родители на 100% удовлетворены комфортностью условий образовательной среды, доступностью образовательной деятельности для детей-инвалидов, доброжелательностью и вежливостью сотрудников.

По сравнению с 2019 годом возросло количество родителей, получающих информацию об образовательном процессе на сайте школы.

Родители на 100% довольны воспитательным процессом в школе, развитием социальной компетентности детей.

Директор ГКОУ РО Таганрогской школы №1



Жарова Т.А





# МИНИСТЕРСТВО ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области  
«Таганрогская специальная школа №1»

## Динамика положительных результатов анкетирования родителей ГКОУ РО Таганрогской школы №1

